

Màster GESAPH

MODALITAT SEMIPRESENCIAL

**Màster en Gestió Integrada
de Serveis en Atenció
Primària, Socials, Hospitalaris
i Comunitària. GESAPH**

2024-2025



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

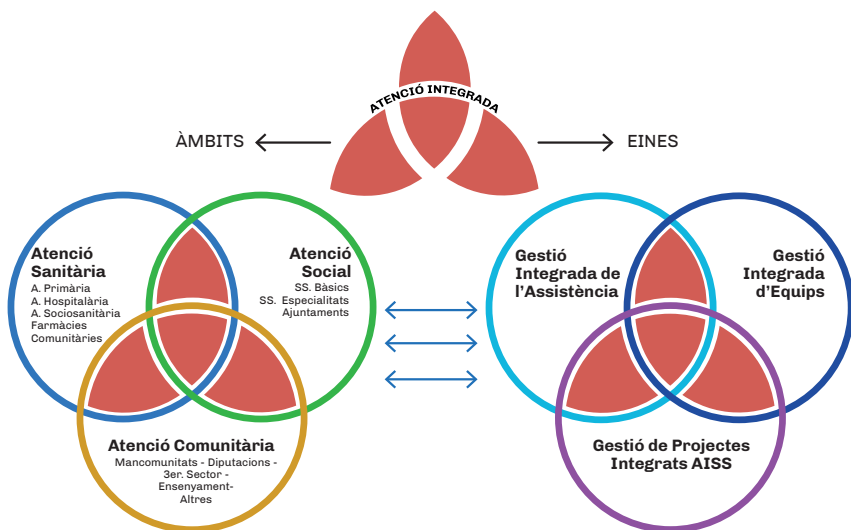
<https://www.il3.ub.edu/ca/master-gestio-integral-serveis-atencio-primaria>

PRESENTACIÓ

L'augment de l'esperança de vida i l'envelliment poblacional consegüent està comportant un augment sostingut de població que incrementa la demanda en els serveis socials, sanitaris i comunitaris. Amb la pandèmia es va evidenciar —i es reafirma cada cop més, en l'actual context de recursos limitats— com és d'indispensable afrontar el repte de tenir una coordinació i integració funcional dels serveis socials i de salut per poder donar una resposta efectiva, eficient i sostenible a les necessitats de les persones, amb una atenció de qualitat centrada en la persona.

▶ **L'Atenció Integrada social i sanitària**

Àrees de coneixement del programa



Col·laboració amb el Departament de Salut i Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya

Es ve mantenint una col·laboració amb l'actual conselleria de Salut i les anteriors des de 1995 i amb l'actual conselleria de Drets Socials i les anteriors des de 2015. Son 30 anys en total del programa GESAPH (com a postgrau i com Màster).



Hble. Sr. Manel Balcells
Conseller de Salut

presentació



Hble. Sr. Carles Campuzano
Conseller de Drets Socials

Agents implicats

- Administracions 
- Proveïdors 
- Patronals 
- Societats científiques 
- Col·legits professionals 
- Empreses 

OBJECTIUS

1

Preparar a professionals per **gestionar i desenvolupar l'atenció integrada social i sanitària**, coneixent i entenent les dues parts per fer el treball col·laboratiu conjunt.

2

Conèixer i **aprendre a treballar conjuntament** entre professionals **socials i sanitaris**

3

Conèixer les **noves polítiques sanitàries i de serveis socials** amb els nous instruments i models integradors de l'assistència a les persones.

4

Adquirir els coneixements, tècniques i habilitats necessaris per a la gestió i direcció d'equips professionals, projectes, recursos i processos integrats, socials, de salut i comunitaris, a les organitzacions.

5

Adquirir habilitats en innovació i ús de les noves tecnologies, així com estratègies i eines de gestió empresarial.

6

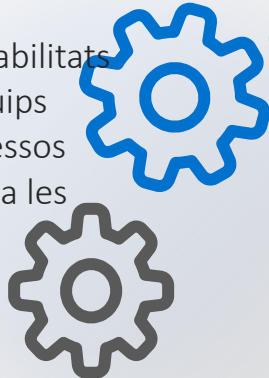
Conèixer les **experiències, projectes i models actuals d'Atenció Integrada**, que s'estan impulsant i desenvolupant en el sistema.

7

Disposar, al final del màster, d'un **projecte d'atenció integrada social i sanitari (P-AISS)** aplicat a la realitat d'un centre assistencial o territori amb la col·laboració d'institucions

8

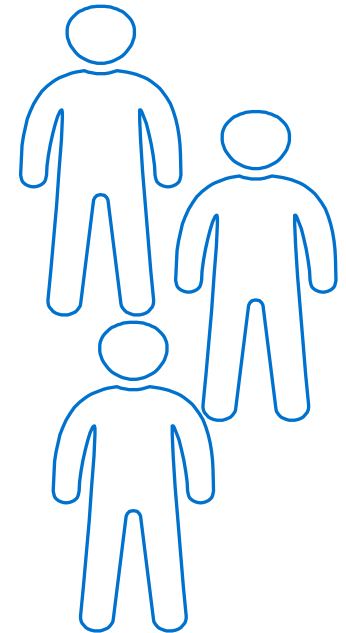
Fer **networking i debatre amb personalitats i directius rellevants del sistema de serveis socials i sanitaris**.



DESTINATARIS

Professionals de l'assistència directa (infermeres, treballadors socials, metges, tècnics, farmacèutics, administratius), i **comandaments, caps de servei, adjunts, tècnics i directors** que vulguin estar implicats en l'atenció integrada tant des del vessant social i sanitari com de la comunitària, per a l'atenció directa a les persones, la coordinació, la gestió de recursos i de projectes territorials, per professionals dels:

- Equips d'atenció primària de la salut- EAPs
- Equips bàsics de serveis socials
- Centres residencials de gent gran
- Centres de dia
- Centres i espais de salut mental
- Farmàcies comunitàries i unitats de Farmàcia d'Atenció Primària
- Equips d'atenció a la infància i a l'adolescència- EAIA
- Centres de desenvolupament infantil i atenció precoç- CDIAP
- Serveis d'urgències i hospitalaris
- Serveis de Salut Mental
- Serveis d'Atenció Entorn Domiciliari- SAED i d'atenció continuada domiciliària
- Atenció intermèdia, sociosanitària, PADES, UFIS
- Unitats d'enllaç internivell, unitats territorials i equips de salut pública
- Unitats i programes municipals, tercer sector



METODOLOGIA

Crèdits: 60

Durada: 1 any

6 Mòduls

M1 (9 cred.): L'atenció integrada entre els sistemes social i sanitari i la planificació estratègica per a projectes d'atenció integrada

M2 (10 cred.): Models d'assistència social, sanitària i comunitària (I), els serveis en ACP i la innovació

M3 (8 cred.): Models d'assistència social, sanitària i comunitària (II) , les eines per la gestió de la informació, processos i organitzacions enfocades a l'atenció integrada

M4 (8 cred.): Sistemes d'Informació i eines de Gestió Assistencial, comunicació i econòmica

M5 (8 cred.): Equips de professionals i desenvolupament competencial

M6 (17 cred.): Gestió de Projectes en Atenció Integrada social, sanitària i comunitària

Format semi presencial

23 dies presencials (nov. a juny)

+

6 tardes online síncrones

+

26 cred. online asíncrona

Opció A.- Assistència en persona

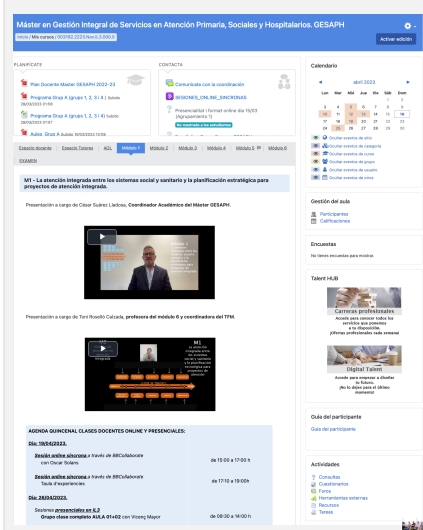


Opció B.- Assistència per connexió online en remot (places per alumnes residents fora de l'àmbit de proximitat de la seu de formació)



Model Docent

Campus virtual



Simulació amb actors



Jornades obertes de coneixement i debat



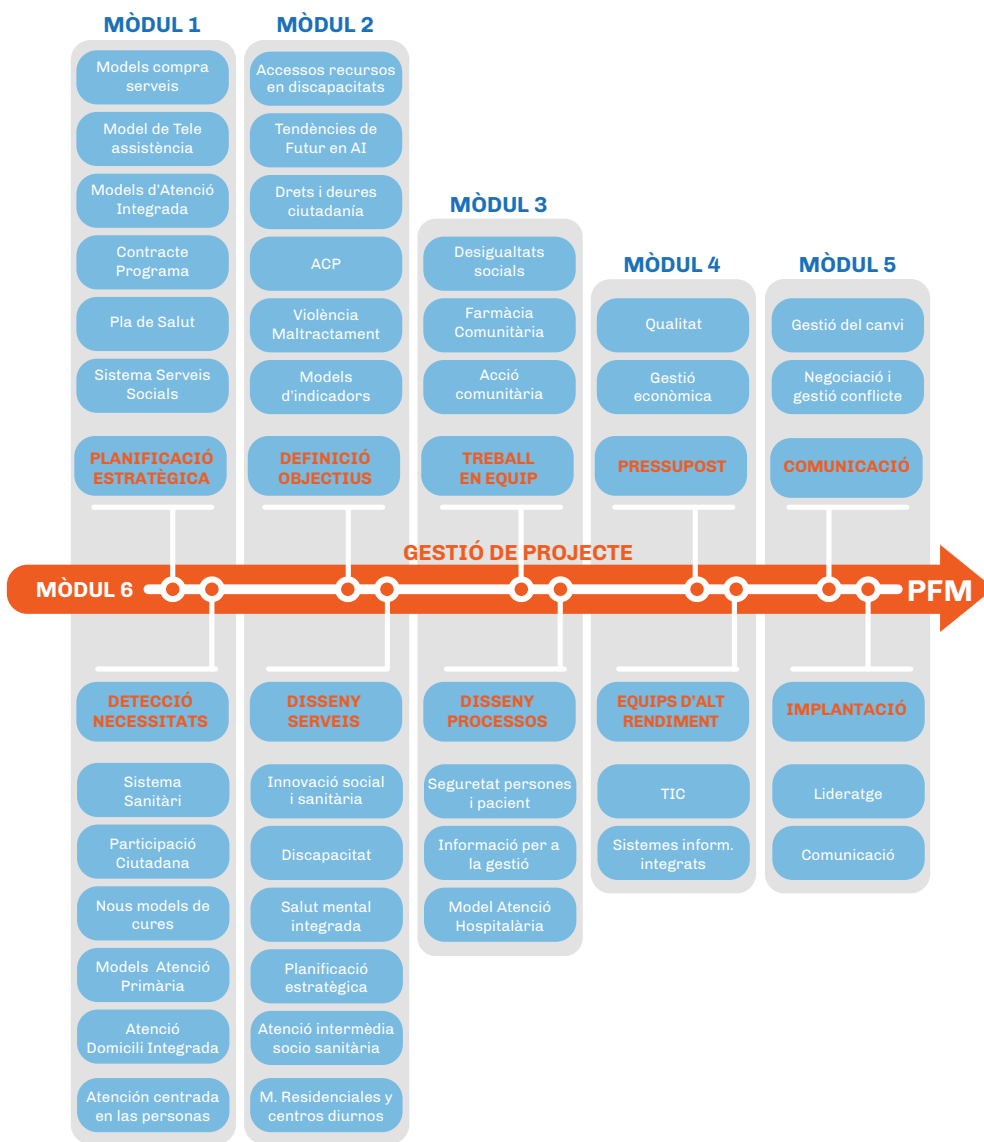
Aules invertides Aprentatge per reptes



Projectes AISS implantacions territorials i suport per escalabilitat, jornades obertes de presentacions, premi al millor projecte



PROGRAMA



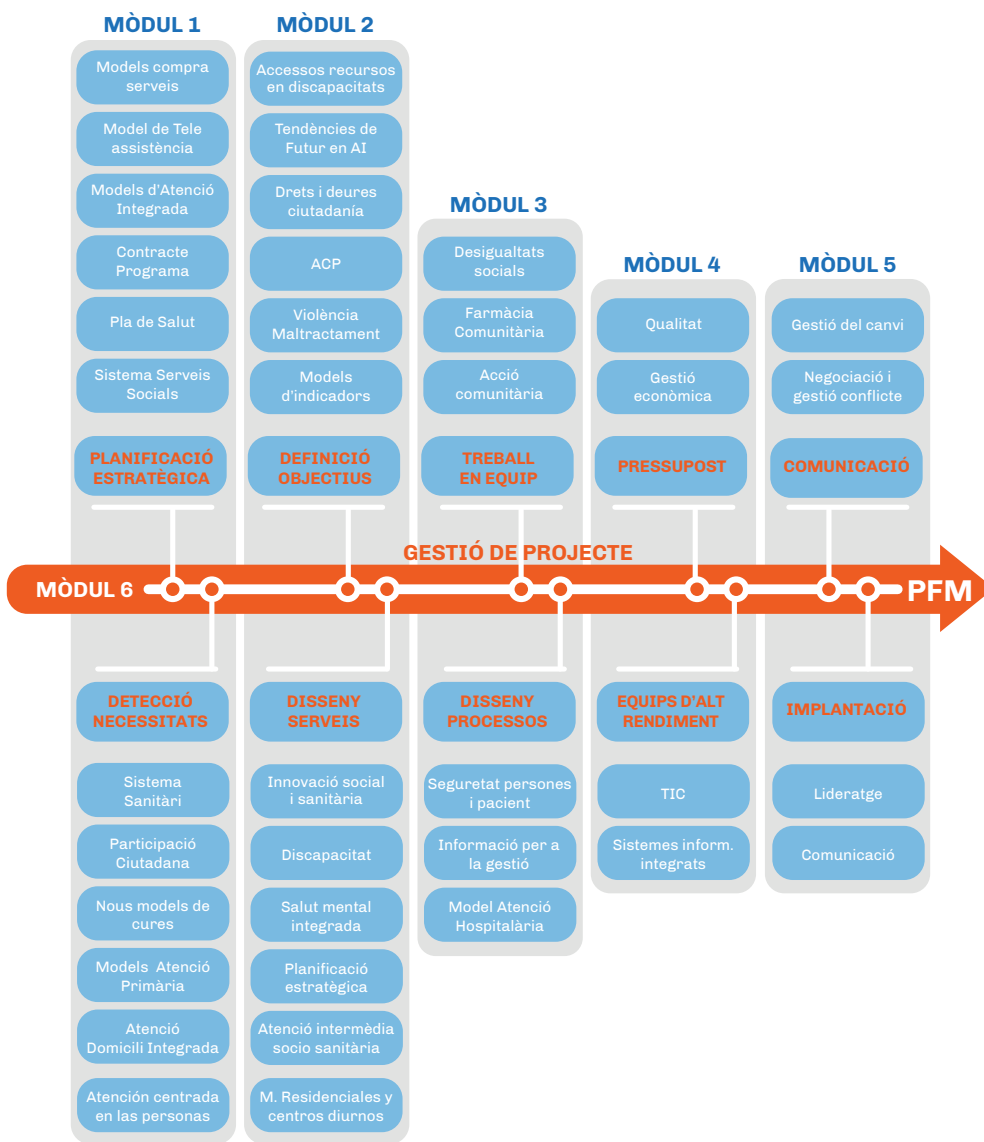
1. 1. L'atenció integrada entre els sistemes social i sanitari i la planificació estratègica per a projectes d'atenció integrada

- 1.1. Sistema Sanitari
- 1.2. El sistema de Serveis Socials: tipus de serveis i models d'organització.
- 1.3. La planificació sanitària. Pla de Salut
- 1.4. El Contracte Programa: una eina per a l'atenció integrada social i sanitària
- 1.5. Models de compra de serveis de salut
- 1.6. Model d'organització de l'Atenció Primària de la Salut
- 1.7. Nou model de cura: envelliment, solitud i dependència
- 1.8. La participació ciutadana en Salut
- 1.9. Atenció centrada en les persones: detecció de necessitats, la satisfacció, el disseny de serveis, la mesura d'impactes - 1a part
- 1.10. L'Atenció integrada a les persones entre diferents nivells assistencials: Socials, Atenció Primària, Sociosanitària, Hospitalària
- 1.11. Model d'Atenció domiciliària integrada entre serveis socials i sanitaris: marc conceptual, avaluatiu i experiències innovadores
- 1.12. El servei de teleassistència: la cartera de serveis bàsica i avançada, estratègies d'integració social i en matèria de salut
- 1.13. El treball d'equips, d'alt rendiment i interdisciplinari en atenció integrada – 1a part
- 1.14. Els projectes d'atenció integrada amb atenció centrada en la persona: la ideació del projecte
- 1.15. Experiències reals d'atenció integrada social i sanitària implantades en territoris
- 1.16. La informació per a la planificació, la gestió i la mesura de resultats: estratègies, investigació, estratificació i indicadors d'impacte
- 1.17. Planificació estratègica: conceptes bàsics, eines i aplicació a projectes - 1a part

2. Models d'assistència social, sanitària i comunitària (I), els serveis en ACP i la innovació

- 2.1. Tendències en la provisió i l'organització dels serveis i l'atenció integrada
- 2.2. Accés a recursos per a persones amb discapacitat
- 2.3. Atenció centrada en les persones: detecció de necessitats, la satisfacció, el disseny de serveis, la mesura d'impactes – 2a part
- 2.4. Drets i deures de la ciutadania
- 2.5. El plantejament d'objectius i indicadors de resultats
- 2.6. Innovació social i sanitària en els serveis i assistència a les persones en les organitzacions
- 2.7. Mesures de suport a les persones amb discapacitat
- 2.8. Model d'assistència al maltractament, violència masclista i maltractament dels ascendents.
- 2.9. Model d'organització de l'Atenció Intermèdia - sociosanitària i la relació amb l'atenció integrada
- 2.10. Model d'organització de serveis per a la Salut Mental: innovacions des de l'Atenció Integrada i l'atenció comunitària
- 2.11. Models d'organitzacions de serveis per a la gent gran en serveis residencials, dispositius diürns i dependència
- 2.12. Planificació estratègica: conceptes bàsics, eines i aplicació a projectes – 2a part

PROGRAMA



3. Models d'assistència social, sanitària i comunitària (II), les eines per a la gestió de la informació, els processos i les organitzacions enfocades a l'atenció integrada

- 3.1. Estratègia en salut i acció comunitària des de l'atenció integrada social i sanitària
- 3.2. Gestió per processos, l'eficiència operativa i el mètode Lean
- 3.3. Gestió territorial de la farmàcia comunitària
- 3.4. La informació per a la planificació, la gestió i la mesura de resultats: estratègies, investigació, estratificació i Indicadors d'impacte
- 3.5. La seguretat de les persones i el pacient
- 3.6. Les desigualtats socials: vulnerabilitat, inclusió social i sensellarisme
- 3.7. Models d'organització de l'atenció hospitalària

4. Sistemes d'Informació i eines de Gestió Assistencial, de comunicació i econòmica

- 4.1. Conceptes bàsics de gestió econòmica: el pressupost, compte de resultats, ingressos, despeses, amortitzacions
- 4.2. Conceptes bàsics en metodologia de qualitat i introducció als models d'acreditació
- 4.3. El treball d'equips, d'alt rendiment i interdisciplinari en atenció integrada – 2a part
- 4.4. La comunicació interdisciplinària, de projectes i resultats – 1a part
- 4.5. La seguretat de les persones i el pacient
- 4.6. Les TIC en la gestió de la informació, sistemes i software per a l'atenció integrada

5. Equips de professionals i desenvolupament competencial

- 5.1. El treball d'equips, d'alt rendiment i interdisciplinari en atenció integrada – 3a part
- 5.2. Lideratge d'equips de professionals per impulsar l'Atenció Integrada
- 5.3. Gestió de conflictes: marc conceptual, habilitats i eines
- 5.4. Gestió del canvi
- 5.5. La comunicació interdisciplinària, de projectes i resultats - 2a part
- 5.6. Negociació: Habilitats i eines
- 5.7. Relacions laborals i models de contractació
- 5.8. Jornada d'avenços en atenció integrada social i sanitària

6. Gestió de Projectes en Atenció Integrada social, sanitària i comunitària

- 6.1. Anàlisi de solucions. Criteris de selecció: matriu de selecció multicriteri. Solució seleccionada: hipòtesi i riscos d'alt nivell. Anàlisi de viabilitat de la solució seleccionada.
- 6.2. Tècniques i eines bàsiques per al desenvolupament de la solució seleccionada: diagrama de context. Anàlisi de riscos del projecte.
- 6.3. Tècniques i eines per a la planificació de la implementació i posada en marxa de la solució desenvolupada: abast, cronograma, pressupost, qualitat, riscos.
- 6.4. Tècniques i eines per a la implementació (execució) i posada en marxa del projecte, recull de "llicions", gestió de les disconformitats, gestió de canvis.

DOCENTS

Sr. Xavier Arrebola Trias

Adjunt d'Infermeria a la Direcció Assistencial de Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà (SSIBE). Referent de Seguretat de Pacients i Qualitat Assistencial. Col·laborador en temes de seguretat de pacients amb el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Sra. M. Àngels Borràs Hurtado

Directora del Servei Aranès de Benestar i Salut (SABS).

Sr. Marcel Cano Soler

Professor a la facultat de Filosofia de la Universitat de Barcelona.

Sra. Conxi Caro Benito

Documentalista. Fundació Docència, Recerca i Innovació, Mútua de Terrassa.

Sr. Paco Carretero Palomares

Advocat especialista en dret laboral. Soci director del bufet d'advocats Vallbé. Assessor d'organitzacions empresarials.

Sra. Magda Casamitjana i Aguilà

Filòloga, directora del Pacte Nacional de Salut Mental. Generalitat de Catalunya.

Sra. Eva Cabanillas

Responsable del servei d'acció social de l'Ajuntament del Prat.

Sr. Jordi Cid Colom

Psicòleg clínic, Pla Director de Salut Mental i Addiccions del Departament de Salut.

Referent funcional de Salut Mental i Addiccions, Centre de Competència Funcional ECAP, Àrea de Sistemes d'Informació, Servei Català de la Salut (CatSalut).

Sra. Victòria Coll Bertrán

Diplomada en Infermeria, Diplomada en Funció Gerencial a ESADE, directora executiva de l'Àrea d'Envel·liment i Benestar del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Sra. Eva Cruzado

Directora mèdica. Serveis Assistencials Integrats d'Aran.

Sra. Montserrat Domènech Prat

Directora de Serveis Socials, Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Sr. Alex Escosa Farga

Metge especialista en medicina familiar i comunitària, Cap de servei d'Atenció Primària a Badalona Serveis Assistencials.

Sra. Teia Fàbrega Pairó

Mediadora familiar. Directora, Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

Sra. Cecília Fàbregues i Arbués

ASEM. Cap del Servei de Valoracions del Departament de Drets Socials, Generalitat de Catalunya.

Sra. Roser Fernández Alegre

Economista. Directora general de la Unió Catalana d'Hospitals.

Sr. Rubén David Fernández Carrasco

Professor associat a la Universitat de Barcelona, investigador (GRICS-UB) i coordinador de processos – Cooperativa ETCS.

Sra. Dolors Fitó

Treballadora social, Directora Àmbit Atenció a la Dependència, Sant Andreu Salut

Sra. Cristina Fontcuberta Adalid

Enginyera industrial. Màster en Gestió Sanitària. Especialista en Lean Management.

Sr. Jose Augusto Garcia Navarro

Metge especialista en geriatria, President de la Societat Espanyola de Geriatria i Gerontologia, director general del Consorci de Salut i Social de Catalunya.

Sra. Rosa Gallardo Calles

Unitat d'actuacions de lluita contra la violència familiar i masclista.

Direcció general de famílies, Departament de Treball, Assumptes Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Sr. Albert Ginesta i Vázquez

Enginyer informàtic. Executive-MBA a EADA i Màster en Eficiència Energètica IL3-UB. Director general de KfeW Systems. Director del Màster online en Eficiència Energètica de l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB) i codirector del Màster Presencial en Eficiència Energètica de l'Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona (IL3-UB).

Sr. Joan Guanyabens i Calvet

Llicenciat en Medicina a la Universitat de Barcelona i Màster en Gestió Sanitària per ESADE, Director TIC SALUT Social.

Dr. Jaume Heredia i Quicios

Metge especialista en medicina familiar i comunitària. Gerent de la regió sanitària de Girona del CatSalut.

Sra. Ana Isabel Lima

Treballadora social amb doctorand a la UNED, regidora dels serveis socials de l'Ajuntament de Madrid, professora associada de la Facultat de Treball Social de la Universitat Complutense de Madrid i UNED. Exsecretària del Consell General del Treball Social a Espanya i expresidenta del Consell General de Treball Social i de la Federació Europea del Treball Social.

Sra. M.ª Eugènia López

Direcció serveis socials. Serveis Assistencials Integrats d'Aran

Sr. Manuel López Alcazar

Responsable de Sanitat, Soci a KPMG Espanya.

58

DOCENTS

Sra. Mònica Marín Tena

Referent tècnic d'Atenció Grupal i Comunitària. Departament de Programes i Equips d'Atenció Social i Suport als CSS. Institut Municipal de Serveis Socials. Ajuntament de Barcelona.

Dr. Valentín Martínez Espinosa

Doctor en Psicologia. Diplomats en Infermeria. Director d'Estratègia Internacional. Director acadèmic de la Càtedra de Lideratge en Valors de la Fundació Universitària del Bages.

Sr. Ramon Maspons Bosch

Coordinador d'Innovació a l'Agència d'Informació, Qualitat i Avaluació Sanitàries del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Sr. Vicenç Mayor Mora

Economista. Director de gestió i costos de la Mútua Terrassa. Màster en Economia de la Salut i Gestió Sanitària per la Universitat Pompeu Fabra.

Sra. Montse Mir Martín

Llicenciada en Dret. Experta en gestió de conflictes a les organitzacions.

Sra. Mercè Montero Moscoso

Responsable d'Implantació Territorial de Projectes de Foment de la Inversió i responsable del Contracte Programa.

Sr. Carles Oliete Guillén

Àrea tècnica i de participació de La Unió.

Sra. Rosa Maria Pérez Sirvent

Subdirectora general d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Departament de Drets Socials.

Sra. Conchita Peña Gallardo

Directora d'Atenció al Ciutadà i Participació, Consorci Sanitari de Barcelona. Departament de Salut. Degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

Sra. Aina Plaza Tesás

Directora general de Planificació en Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Sra. Maria Pueyo

Director d'anàlisi econòmica, estudis i prospectiva de la Unió Catalana d'Hospitals.

Sra. Esther Quintana Escarrà

Direcció de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment, Institut Municipal dels Serveis Socials (IMSS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Sra. Ana Ribera Massagues

Metge especialista en medicina familiar i comunitària, directora assistencial de Serveis d'Atenció a l'Envel·liment de l'Àrea de Salut de l'Empordà.

Sra. Pachi Rivas Silva

Responsable del Servei Local de Teleassistència, Servei d'Atenció a la Dependència i la Vulnerabilitat Social, Diputació de Barcelona.

Sr. Daniel Rivilla

Infermer, Adjunt a la Direcció del Baix Llobregat d'Atenció Primària de l'ICS.

Sra. Toni Roselló Calzada

Enginyera. Directora de Qualitat i Certificacions de la Mútua Terrassa.

Sra. Antònia Sabench Suriñach

Responsable de Processos i Continuitat d'AP i a la Comunitat, Institut d'Assistència Sanitària / Institut Català de la Salut.

Sr. Sebastià Santauegènia González

Metge especialista en medicina interna. Doctor en geriatria. Director general del Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

Sr. Lluís Segú Tolsa

Llicenciat en Farmàcia, Diplomats en Sanitat, Salut Pública internacional, Universitat Carlos III de Madrid, director a Pharmalex, Professor a la Barcelona School of Management, Professor associat de la Universitat de Barcelona.

Sr. Raül Serra i Fabregà

Coordinador de la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Sr. Oscar Solans Fernández

Metge especialista en medicina familiar i comunitària. Responsable funcional de l'oficina eSalut. Coordinació General de les TIC del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Dra. Yanna Stefannu Lidiorikiotu

Doctora en Ciències Socials i Jurídiques. Llicenciada en Antropologia. Graduada en Educació Social. Llicenciada en ADE. Consultora especialitzada en empreses del tercer sector. Experta en màrqueting EAE Business School, Universitat de Barcelona, Universitat Internacional de Catalunya (UIC).

Sra. Neus Tamayo i Sala

Responsable de l'àmbit jurídic de la infància i adolescència del Departament de Drets Socials.

Dr. Ernest Torrell i Llauradó

Metge psiquiatre. Cap de sector Garrotxa. Xarxa de salut mental - IAS - ICS

Sr. Emili Vela Vallespin

Llicenciat en Psicologia, data scientist de l'Àrea de Sistemes d'Informació del Servei Català de la Salut.

Dr. Jordi Vilana

Doctor en Psicologia, director gerent Aran Salut. Oxford Strategic Management Executive Programme.

58

GESTIÓ DEL PROGRAMA

Consell assessor acadèmic

- **Sra. Roser Fernández Alegre**
Economista. Directora general de la Unió Catalana d'Hospitals.
- **Sr. Oriol Fuertes Cabassa**
CEO and Co-Founder at QIDA, referent de la Comissió d'interacció Sanitària i Social de la UCH.
- **Sr. Jose Augusto García Navarro**
Metge especialista en geriatria, president de la Societat Espanyola de Geriatria i Gerontologia, director general del Consorci de Salut i Social de Catalunya.
- **Sr. Xavier Pérez Berruezo**
Metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Director gerent de l'Institut Català de la Salut de la Generalitat de Catalunya.
- **Sra. Aina Plaza Tesias**
Directora general de Planificació en Salut del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- **Sra. Josefina Ribó Ribalta**
Metgessa directora d'Atenció Primària a la Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla.
- **Sra. Mariona Homs i Alsina**
Directora general de Serveis Socials del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Coordinació i direcció

- **Sr. César Suárez Lladosa**
Coordinador acadèmic del Màster GESAPH-IL3-UB. Coordinador CAP Numància de Barcelona. Responsable d'atenció especialitzada CAPII Numància. Gerència Territorial de Barcelona de l'Institut Català de la Salut.
- **Sra. Toni Rosselló Calzada**
Coordinadora de projectes AISS del Màster GESAPH-IL3-UB. Enginyera. Directora de Qualitat i Certificacions a Mútua Terrassa.
- **Sr. Josep Maria Grego Recasens**
Direcció Màster GESAPH-IL3-UB. Doctor especialista en Medicina de Família i Comunitària. Director de projectes d'innovació a Mútua Terrassa.

Equip tutors projectes

- **Sr. Carlos Alberto Aguirre Chavarria.**
Metge de família del EAP Alt camp est. SAP Tarragona-Valls. Institut Català de la Salut.
- **Sra. Aina Blanch**
Infermera. Coordinació institucional de Qualitat Fundació Puigvert
- **Sr. Eduard Carrion Sánchez**
Metge de família. Director de l'EAP Santa Perpètua. Institut Català de la Salut.
- **Sra. Montserrat Domínguez**
Ex Directora de la residència de gent gran Creu de Palau. Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.
- **Sra. Maria Carmen Gutiérrez**
Cap del Servei de Suport a la Protecció Social dels Serveis Territorials a Tarragona. Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.
- **Sra. Nerea López Maldonado**
Metgessa especialista en Medicina Familiar i Comunitària i directora del CAP Rambla, de Mútua Terrassa, amb experiència en gestió sanitària. Vicepresidenta de l'Associació Espanyola de Malalts de Glucogenosi (AEEG), associació sense ànim de lucre.
- **Sr. César Suárez Lladosa**
Coordinador CAP Numància de Barcelona. Responsable Atenció Especialitzada CAPII Numància. Gerència Territorial de Barcelona de l'Institut Català de la Salut.
- **Sra. Roser Vallés Fernández**
Doctora en farmàcia, Cap Unitat de Farmàcia
Direcció d'Atenció Primària Metropolitana Nord
- **Sra. Ana Belén Vena Martínez**
Doctora en Medicina. Especialitat en Geriatria. Professora de la Universitat de Lleida (UDL). Tutora de residents de geriatria. Coordinadora clínica HAD. Unitat geriatria Urgències. Hospital Santa Maria/Hospital Arnau Vilanova (Lleida).



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

<https://www.il3.ub.edu/ca/master-gestio-integral-serveis-atencio-primaria>